

## Содержание

Постановка задачи.....	4
Исходные данные .....	5
Структура организации.....	5
Результаты проведенных исследований.....	7
Психологический климат.....	7
Стиль руководства.....	8
Директор.....	8
Технический директор .....	8
Главный бухгалтер .....	8
Руководитель технического отдела .....	8
Руководитель Отдела продаж.....	8
Выводы .....	9
Результаты исследования управленческих умений руководящего состава.....	9
Выводы .....	9
Исследование способности к социальному взаимодействию руководящего состава.	
Обобщенные результаты исследования .....	9
Индивидуальная расшифровка результатов .....	11
Директор.....	11
Коммерческий директор .....	11
Главный бухгалтер .....	11
Руководитель технического отдела .....	11
Руководитель Отдела продаж.....	12
Технический директор .....	12
Исследование по методике К.Л.Вилсона «Цикл управленческих умений» .....	12
Исследование способности к социальному взаимодействию .....	14
Установки руководителей по отношению к подчиненным.....	15
Стиль руководства.....	15
Рекомендации по стратегическому развитию системы управления персоналом .....	16
Приложения.....	17
Методика К.Л.Вилсона «Цикл управленческих умений» .....	17
Исследование способности к социальному взаимодействию руководящего состава .....	18
Таблица 1. Схема отношений "руководитель-подчиненный" среди опрашиваемых сотрудников организации .....	6
Таблица 2. Результаты теста самомониторинга Снайдера .....	10
Таблица 3. Результаты диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В.Бойко .....	10
Таблица 4. Результат диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов В.В.Бойко.....	11
Таблица 5. Карта умений технического директора.....	12
Таблица 6. Доминирующая стратегия защиты технического директора.....	15
Таблица 7. Помехи при установлении эмоциональных контактов технического директора.....	15
Рисунок 1. Структура организации.....	5
Рисунок 2. Управленческий профиль технического директора.....	13

Приложение 1. Таблица соответствий идентификаторов, указанных в тексте, сотрудникам, участвовавшим или упоминавшимся в исследовании. ....	17
Приложение 2. Методики, использованные в ходе исследования .....	17
Приложение 3. Описание блоков для анкеты опроса сотрудников по методике Вилсона "Цикл управленческих умений" .....	18
Приложение 4. Расшифровка шкал для анкеты опроса сотрудников по методике Вилсона "Цикл управленческих умений" .....	18